



Tento dokument obsahuje zákonnou záruku, prodlouženou záruku a 30 denní záruku na vrácení peněz poskytnutou společností Froothie Česká republika, která má hlavní místo obchodní činnosti na adrese 4/173-181 Rooks Road, Vermont VIC 3133, Australia (dále označováno jako „Froothie“, „my“, „naše“, „nás“). Zákonná záruka, prodloužená záruka a 30 denní záruka vrácení peněz se vztahují pouze na výrobky, které jsou zakoupené v České republice. Pokud jste si zakoupili naše výrobky mimo území České republiky, přejděte na <http://froothieinternational.com/> a vyberte si zemi, ve které jste výrobek zakoupili. Tento dokument platí pro: mixer Optimum G2.1

Zákonná záruka

Podmínky záruky:

1. Froothie vám zaručuje, že tento produkt je bez vady materiálu a zpracování a bude uspokojivě fungovat k použití v domácnosti po dobu 2 let od data zakoupení při použití v souladu s doprovodnou instrukcí. Berte prosím na vědomí, že máte další práva v rámci prodloužené záruky, které lze nalézt na stránkách 2-4 tohoto dokumentu.
2. V případě, že v záruční době této zákonné záruky se ukáží na našem produktu jakékoliv závady způsobené vadnými materiály a/nebo zpracováním, Froothie učiní veškerá opatření pro bezplatný servis. Pokud oprava není možná nebo je považována za neekonomickou, nahradí Froothie výrobek stejným nebo ekvivalentním výrobkem nebo poškozenou součástku. Froothie si vyhrazuje výhradní právo rozhodnout se, zda chce nahradit produkt, spíše než opravit. Je-li výrobek vyměněn nebo jeho část vyměněna, stává se majetkem Froothie. Froothie může nahradit díly s renovovanými součástkami.
3. Je-li výrobek opraven nebo vyměněn, zákonné záruky nebudou obnoveny.
4. Záruční reklamace nevede k prodloužení záruční doby této zákonné záruky
5. Tato zákonná záruka by neměla mít vliv na vaše zákonná práva podle platných vnitrostátních právních předpisů, jimiž se řídí prodej spotřebního zboží,

6. Jste zodpovědní za vhodné používání spotřebiče a pravidelnou údržbu a opravu.

Co je vyloučeno ze záruky?

7. Tato Zákonná záruka se nevztahuje na:

- Opotřebením výrobku nebo jeho částí, které ze své podstaty mohou být považovány za spotřební díly;
- Každá závada na příslušenství (víčka, vložky, pěchovač, atd.), které nejsou zakoupené od Froothie;
- Jakákoliv vada způsobená zneužíváním, nehodou, vystavením produktu mimořádným nebo extrémním podmínkám (např. abnormálně agresivnímu prostředí), nedodržením návodu k obsluze, nesprávnou instalací nebo operací, nedostatkem přiměřené péče nebo údržby, kapalinou, ztrátou částí, zneužitím, nepřizpůsobivostí kontroly zákazníků, úpravami nebo pokusy o opravu osobou, která není pověřena Froothie®, nedbalostí a neoprávněným lékům;
- Případné vady výrobku, který byl použit pro komerční účely;
- Vady způsobené vyšší mocí (např. aktivitou bouřky a jinými přírodními katastrofami), požárem, domácími zvířaty, dopravní nehodou, problémy s dodávkami napětí a vodou;
- Vstup jakéhokoli hmyzu, škůdců nebo cizího objektu do produktu;
- Kosmetické změny, které nemají vliv na výkon, např. odbarvení částí výrobku v ruce uživatele nebo důsledky používání abrazivního čisticího prostředku. Tyto kosmetické změny nejsou považovány za vady podle Froothie;
- Vady způsobené potravinářskými výrobky vyrostlými ve spotřebiči;
- Vady způsobené používáním výrobku alternativním zdrojem energie (solární, měniče, generátor, atd.) Využití těchto zdrojů energie pro napájení výrobku Froothie nedoporučuje;
- Vady způsobené používáním výrobku v zemi, pro které výrobek nebyl původně vyvinut, vyroben a / nebo schválen,
- Ztráty způsobené v přírodě, včetně, ale bez omezení ztráty dat nebo ztráty podnikání;

Potřebujete servis?

8. Pro záruční nároky nebo poprodejní podporu se obraťte prosím na support@froothie.cz.

Pokud po kontaktování support@froothie.cz vám tým Froothie doporučuje zaslat vadný výrobek Froothie, zašlete prosím výrobek běžnou poštou na adresu:

Gesworenoekseweg 11,
5047 TM Tilburg,
Netherlands

9. Při kontaktu se zástupcem Froothie s nárokem na základě této zákonné záruky, prosím, mějte k dispozici váš nákupní spis/potvrzení, které slouží jako doklad o koupi a jako důkaz o dni, kdy byl proveden nákup.

10. Zákazníci by měli zajistit, aby výrobek byl vrácen řádně zabalený tak, aby se zajistilo, že žádné poškození produktu nevznikne při přepravě. Pro urychlení reklamace se ujistěte, že jste zahrnuli vysvětlení případných problémů (e-mailem nebo vytisknutým lístkem podpory).

11. Pokud některý vrácený výrobek není zahrnut v rámci této zákonné záruky a níže uvedeně prodloužené záruky, opravitelné poškození nacení Froothie dopředu. V případě, že žadatel nemůže přijmout kótované náklady na opravu, Froothie vrátí výrobek, ale s inspekčním poplatkem 795,- Kč vč. DPH a poplatkem za zpáteční dopravu 521,- Kč vč. DPH.

Prodloužená záruka: pravidla a podmínky

1. V souladu s podmínkami této prodloužené záruky, Froothie® zaručuje, že tento spotřebič bude bez vady materiálu a zpracování a uspokojivě bude fungovat k použití v domácnosti po dobu 5 nebo 10 let (jak je uvedeno při nákupu spotřebiče) ode dne zakoupení při použití v souladu s průvodním návodem.

2. Vady, které se vyskytnou v této záruční době při běžném používání a péči, budou opraveny nebo vyměněny dle našeho uvážení, pouze dle naší volby a může to být podmíněno zaplacením poplatku za části, které se mohou lišit v závislosti na požadovaných částech. Náhrady jsou nabízeny za závažné chyby, jak bylo stanoveno Froothie.

3. Froothie si vyhrazuje právo nahradit výrobek nebo příslušnou část se stejným nebo ekvivalentním výrobkem nebo částí spíše než jej opravit. Pokud je poskytována náhrada, výrobek nebo jeho část vyměněna se stává majetkem Froothie. Froothie může nahradit díly renovovanými součástkami. Výměna produktu nebo jeho částí neprodlužuje nebo nerestartuje záruční dobu této prodloužené záruky.

4. Pro záruční nároky nebo poprodejní podporu se prosím obraťte se na support@froothie.cz. Pokud po kontaktování support@froothie.cz, Froothie vám radí zaslat vadný výrobek Froothie, zašlete prosím výrobek běžnou poštou na adresu:

Gesworenhoeckseweg 11,
5047 TM Tilburg,
Netherlands

5. Tato prodloužená záruka nemá vliv na vaše práva v rámci zákonné záruky a žádná zákonná práva podle platných vnitrostátních právních předpisů, jimiž se řídí prodej spotřebního zboží.

6. Aniž by byla dotčena zákonná záruka a žádná zákonná práva v rámci platných vnitrostátních právních předpisů, jimiž se řídí prodej spotřebního zboží, ložiska jsou zahrnuta do této prodloužené záruky po omezenou dobu 12 měsíců počínaje dnem nákupu. Je to proto, že ložiska se budou zhoršovat pouze prostřednictvím zneužívání a zneužití.

7. V případě, že se na zboží, které vyžaduje opravu, vztahuje tato prodloužená záruka, jsme zodpovědní za běžné náklady na poštovné při zasílání výrobku zpět k nám. Nemůžeme ale hradit žádné mimořádné náklady, expresní nebo další speciální doručovací služby. Zboží po opravě

Vám bude rovněž zasláno na náklady společnosti Froothie. Navzdory tomu, za zboží na cestě nese zodpovědnost jeho majitel.

8. Zákazníci by měli zajistit, aby výrobek byl vrácen řádně zabalen tak, aby se zajistilo, že žádná škoda nevznikne na produktu při přepravě. Pro urychlení reklamaci se ujistěte, že vám byli vysvětleny případné problémy (e-mail nebo vytištěný lístek podpory).

9. Tato prodloužená záruka se nevztahuje na případy uvedené v § 7 zákonné záruky.

10. Je třeba, abyste předložili nákupní doklad nebo účtenku jako doklad o nákupu a jako důkaz dne, kdy byl proveden nákup. Není-li doklad o koupi prezentován při uplatnění nároku využití této prodloužené záruky, pak tato prodloužená záruka je neplatná.

11. Tento výrobek je pokryt zárukou pouze při původní koupi nebo darován jedním příjemcem. Tato prodloužená záruka je nepřenosná a musí být zaregistrována on-line na webových stránkách Froothie do 12 měsíců od zakoupení.

12. Pokud některý vrácený výrobek není zahrnut v rámci této zákonné záruky a níže uvedené prodloužené záruky, opravitelné poškození nacení Froothie dopředu. V případě, že žadatel nemůže přijmout kótované náklady na opravu, Froothie vrátí výrobek, ale s inspekčním poplatkem 795,- Kč vč. DPH a poplatkem za zpáteční dopravu 521,- Kč vč. DPH.

30 denní záruka vrácení peněz

1. S výhradou podmínek této 30 denní záruky vrácení peněz můžete vrátit výrobek Froothie a dostat zpět částku z ceny vráceného produktu za předpokladu, že se obrátíte na Froothie do třiceti (30) kalendářních dnů od data dodání produktu. Pokud byste chtěli vrátit produkt podle této 30 denní záruky vrácení peněz, zašlete jej na adresu:

Gesworenhoeckseweg 11,
5047 TM Tilburg,
Nizozemsko

2. Pokud je uvedeno na webových stránkách, ze kterých byl výrobek zakoupen, Froothie ponese náklady na vrácení výrobku do jeho skladu nebo k servisnímu zástupci za předpokladu, že zabalený produkt dáte na místní poštu a pošlete zpět. Návrat poštovního uvedeného v předchozí větě je jediný způsob, jak návrat poštovního bude hrazen Froothie. Vyzvednutí kurýrem z místa zákazníka není možný. Pokud požadujete vyzvednutí kurýrem, bude takováto služba zcela na vaše vlastní náklady dle vašeho vlastního poskytovatele;

3. Abyste byly plně způsobilí pro úplné uplatnění 30 denní záruky vrácení peněz, musíte nám zaslat zboží:

- Spolu s kompletním originálním balením, včetně hnědé přepravní bedny (t. j. tak, jak se produkt dostal do vašich rukou). Froothie nebude poskytovat další balení za ztrátu nebo poškození originálního obalu. Pokud původní obal byl zlikvidován, musí zákazník poskytnout odpovídající balení pro bezpečné vrácení výrobku. Každý produkt, který se vrátí, bude akceptován, aniž nebude stále v originálním obalu, nicméně náklady na poštovné od a k zákazníkovi nelze vrátit. V důsledku toho náhrada za produkty bez originálního obalu bude činit snížení z celkové ceny vrácení 521,- Kč;
- Přiměřeně čisté a bez jakýchkoliv oděrek nebo značek;
- Bez jakéhokoliv poškození výrobku zákazníkem, interního nebo externího. Každý produkt, který je zákazníkem poškozený, nemůže být přijat a částka nebude vrácena;
- S kapacitou pro provoz a to stejným způsobem, jak je určeno a výrobek nebyl otevřen a/nebo modifikován žádným způsobem od svého původního popisu, pokud není oznámeno jinak dopředu;
- Kompletně, bez chybějících částí. Produkt navrácen s chybějícími díly nebo příslušenstvím (např. mixér vrácený bez pýchovadla nebo víka), tyto díly budou vyměněny za zcela nové a musíte uhradit plnou prodejní hodnotu položky, jak je uvedeno na Froothie webových stránkách a ta se odečte z výše náhrady,

4. Tato 30 denní záruka vrácení peněz nemá vliv na žádná zákonná práva v rámci platných vnitrostátních právních předpisů, jimiž se řídí prodej spotřebního zboží.

5. V rozsahu, který není zakázán příslušnými právními předpisy, je tato 30 denní záruka vrácení peněz nepřenositelná a je omezena na původního kupujícího.