



Dieses Dokument enthält Informationen zu der gesetzlichen Gewährleistung, einer erweiterten Garantie und einer 30-Tage-Geld-zurück-Garantie durch die Athena Solutions Pty Ltd – Froothie (DE) mit Sitz in Unit 4, 173-181 Rooks Road, Vermont VIC 3133, Australien (nachfolgend auch „Froothie“, „wir“ „unser“, uns“). Die gesetzliche Gewährleistung, die erweiterte Garantie und die 30-Tage-Geld-zurück-Garantie beziehen sich nur auf Produkte, die in Deutschland gekauft wurden. Wenn Sie unsere Produkte außerhalb Deutschlands erworben haben, gehen Sie bitte auf <http://froothieinternational.com/> und wählen Sie das Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben. Dieses Dokument bezieht sich nur auf das folgende Gerät: Optimum G2.1 Plantinum Series Vortex Mixer.

Gesetzliche Gewährleistung

Gewährleistungsbedingungen

1. Mit dieser Garantie gewährleistet Froothie®, dass dieses Produkt frei von Material- und Produktionsmängeln oder fehlerhaften Teilen ist und im normalen Gebrauch bei sachgemäßer Verwendung, gemäß der beiliegenden Anleitung, zwei (2) Jahre lang ab dem Kaufdatum zufriedenstellend funktioniert. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die erweiterte Garantie zusätzliche Garantieansprüche einräumt. Diese finden Sie auf den Seiten 3-4 in diesem Dokument.
2. Sollte unser Produkt innerhalb dieses gesetzlichen Gewährleistungszeitraums durch Material- oder Produktionsfehler verursachte Mängel aufweisen, garantiert Froothie die kostenlose Reparatur. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein oder sich als wirtschaftlich nicht sinnvoll erweisen, kann Froothie® das Produkt gegen ein Gerät oder einen Bauteil gleichen Typs austauschen. Froothie® behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen keine Reparatur durchzuführen und stattdessen den Austausch des Produktes vorzunehmen. Produkte oder Teile, die im Zuge eines Austauschs ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Froothie® über. Froothie® hat das Recht, Teile durch aufgearbeitete Teile zu ersetzen.
3. Die Reparatur oder der Austausch des Gerätes bewirken keine Verlängerung des Garantiezeitraums.

4. Eine Inanspruchnahme der Garantie führt nicht zu einer Verlängerung des Garantiezeitraums für die gesetzliche Gewährleistung.

5. Diese gesetzliche Gewährleistung beeinträchtigt in keinem Fall die Ihnen gemäß den geltenden einzelstaatlichen oder nationalen Vorschriften zum Verkauf von Konsumgütern zustehenden Rechte.

6. Sie sind verantwortlich für die sachgerechte Verwendung sowie die regelmäßige Pflege und Wartung des Produktes.

Was ist von Garantieansprüchen ausgeschlossen?

7. Von dieser gesetzlichen Gewährleistung ausgenommen sind:

- normaler Verschleiß des Produktes oder seiner Teile, welche ihrer Natur nach als Verschleißteile betrachtet werden können;
- Mängel an Zubehörteilen (Deckeleinlagen, Stampfer, etc.), die nicht über Froothie® erworben wurden;
- jegliche Mängel, die durch die nicht sachgemäße Verwendung, Beschädigung durch Unfall, die Verwendung unter abnormalen oder extremen Bedingungen (z. B. ungewöhnlich korrosionsfördernden Bedingungen), das Nichtbefolgen der Bedienungsanleitung, unsachgemäße Installation oder falscher Betrieb, das Fehlen von angemessener Sorgfalt oder Maßnahmen zur Instandhaltung, das Verschütten von Flüssigkeit über das Gerät, den Verlust von Geräteteilen, Fehlanwendung, Fehlanpassungen der kundenseitigen Steuerung, Modifizierungen oder Reparaturversuche durch eine nicht von Froothie® autorisierte Person, Fahrlässigkeit, und die unerlaubte Einnahme von Medikamenten entstanden sind;
- jegliche Mängel eines Produktes, das gewerblich genutzt wurde;
- jegliche durch höhere Gewalt (z. B. Gewitter, Naturkatastrophen), Brände, Haustiere, Verkehrs- und Transportunfälle, Stromversorgungsprobleme und Wasserschäden verursachte Mängel ;
- das Eindringen von Insekten, Ungeziefer oder anderer fremder Objekte in das Produkt;
- kosmetische, die Leistung nicht beeinträchtigende Veränderungen, wie z. B. Abfärben des Produktes in den Händen des Benutzers, oder die Auswirkungen von Scheuermitteln. Solche oberflächlichen Veränderungen betrachtet Froothie® nicht als Mängel;
- jegliche durch die Ansammlung von Nahrungsmittelrückständen im Produkt entstandene Mängel;
- jegliche Mängel, welche durch die Verwendung des Produktes mit einer alternativen Stromversorgungsquelle (Solaranlage, Inverter, Generator, etc.) entstanden sind. Die Verwendung dieser Stromquellen wird von Froothie® nicht empfohlen;
- jegliche Mängel, welche durch die Verwendung des Produktes in einem Land, für das das Produkt ursprünglich nicht entwickelt, erzeugt und/oder zugelassen wurde;
- Verluste, die in der Natur der Sache begründet sind, einschließlich aber nicht ausschließlich Datenverlust und entgangener Gewinn oder Geschäftsausfall.

Im Servicefall

8. Wenn Sie einen Gewährleistungsanspruch anmelden wollen oder Hilfe durch den Kundendienst benötigen, kontaktieren Sie bitte support@froothie.de.

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit support@froothie.de gebeten werden, das schadhafte Gerät an Froothie® zu schicken, dann senden Sie das Gerät bitte auf dem normalen Postweg an die folgende Adresse:

Retouren / Reparaturen
Dreikönigenstraße 20
52388 Nörvenich
Deutschland

9. Wenn Sie mit einem Vertreter von Froothie bezüglich eines Gewährleistungsanspruchs Kontakt aufnehmen, halten Sie bitte den Kauf-/Zahlungsbeleg bereit, der als Kaufnachweis dient und das Kaufdatum belegt.

10. Es obliegt dem Kunden, sicherzustellen, dass das Produkt bei der Rücksendung entsprechend verpackt ist, um während des Transports keinen Schaden zu nehmen. Um eine rasche Bearbeitung des Gewährleistungsfalles zu ermöglichen, sollte eine Beschreibung des Schadensfalles (E-Mail oder Ausdruck der Support-Anfrage) beigelegt werden.

11. Für eingesandte Artikel, deren Schadensfälle nicht von der gesetzlichen Gewährleistung und der unten angeführten erweiterten Garantie erfasst werden, deren Reparatur jedoch möglich ist, wird Froothie® einen Reparaturkostenvoranschlag erstellen. Sollte der Anspruchsberechtigte die Reparatur aufgrund der angegebenen Reparaturkosten ablehnen, wird Froothie® das Produkt zurückschicken und eine Überprüfungsgebühr in der Höhe von EUR 29,00 inkl. MwSt. und die Postgebühr in der Höhe von EUR 19,00 inkl. MwSt. berechnen.

Bedingungen der erweiterten Garantie

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser erweiterten Garantie garantiert Froothie®, dass dieses Gerät frei von Material- und Produktionsfehlern ist. Für den Hausgebrauch gewährleistet Froothie®, bei Verwendung gemäß der beigelegten Anleitung, eine 10-Jahre-Garantie (gültig ab Kaufdatum) auf den Motor und eine 5-Jahre-Garantie (gültig ab Kaufdatum) auf sämtliche beim Kauf enthaltenen Teile. Bei gewerblichem Gebrauch gewährt Froothie® eine 12-Monate-Garantie (gültig ab Kaufdatum). Durch die Verwendung im gewerblichen Betrieb verliert der Gewährleistungsanspruch eines für den Hausgebrauch bestimmten Gerätes seine Gültigkeit.

2. Mängel die bei normaler Anwendung und Sorgfalt und innerhalb dieses Garantiezeitraums auftreten, werden nach dem Ermessen von Froothie® repariert oder ausgetauscht. Für Ersatzteile können Kosten anfallen, wobei diese von der Art des Ersatzteils abhängig sind. Froothie®, behält sich vor, bei größeren Schäden oder Fehlern einen Austausch des Gerätes vorzunehmen.

3. Froothie®, behält sich das Recht vor, das Produkt oder das betroffene Teil mit demselben oder einem gleichwertigen Produkt oder Teil auszutauschen, anstatt es zu reparieren. Produkte oder Teile, die im Zuge eines Austauschs ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Froothie®, über. Froothie®, hat das Recht, Teile durch aufgearbeitete Teile zu ersetzen. Durch die Reparatur oder den Austausch des Gerätes erfolgt keine Verlängerung des Garantiezeitraumes und kein Neubeginn dieser erweiterten Garantie.

4. Wenn Sie einen Gewährleistungsanspruch anmelden wollen oder Hilfe durch den Kundendienst benötigen, kontaktieren Sie bitte support@froothie.de.

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit support@froothie.de gebeten werden, das schadhafte Gerät an Froothie zu schicken, dann senden Sie das Gerät bitte auf dem normalen Postweg an die folgende Adresse:

Retouren / Reparaturen
Dreikönigenstraße 20
52388 Nörvenich
Deutschland

5. Diese erweiterte Garantie beeinträchtigt keinesfalls die Ihnen gemäß den geltenden einzelstaatlichen oder nationalen Vorschriften zum Verkauf von Konsumgütern zustehenden Rechte.

6. Ohne Beeinträchtigung der gesetzlichen Gewährleistung und aller gesetzlich verankerten Rechte nach anwendbaren einzelstaatlichen Vorschriften zum Verkauf von Konsumgütern wird diese erweiterte Garantie für das Kugellager nur für einen begrenzten Zeitraum von 12 Monaten ab dem Kaufdatum gewährt. Begründet ist dies dadurch, dass das Kugellager nur durch eine unsachgemäße Verwendung oder Missbrauch verschleißt.

7. Wird ein Produkt im Rahmen dieser erweiterten Garantie zur Reparatur an Froothie®, geschickt, so trägt der Kunde die anfallenden Rücksendekosten. Der Transport erfolgt auf eigene Gefahr des Besitzers.

8. Es obliegt dem Kunden, sicherzustellen, dass das Produkt für die Rücksendung entsprechend verpackt wird, damit es während des Transports keinen Schaden nimmt. Um eine rasche Bearbeitung des Garantiefalles zu ermöglichen, sollte eine Beschreibung des Schadensfalles (E-Mail oder Ausdruck der Support-Anfrage) beigelegt werden.

9. Diese erweiterte Garantie deckt jene Schadensfälle, die in Abschnitt 7 der gesetzlichen Gewährleistung angeführt sind, nicht ab.

10. Heben Sie den Kauf- oder Zahlungsbeleg als Kaufnachweis und Nachweis für das Kaufdatum auf. Ohne Vorlage des Kaufnachweises kann der Ihnen aus dieser erweiterten Garantie zustehende Garantieanspruch nicht geltend gemacht werden und die erweiterte Garantie ist ungültig.

11. Die Garantie für dieses Produkt wird ausschließlich dem ursprünglichen Käufer oder Empfänger gewährt. Diese erweiterte Garantie muss auf der Froothie® Website innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum registriert werden. Diese erweiterte Garantie ist übertragbar, insofern die neuen Daten Froothie® mitgeteilt werden.

12. Für eingesandte Artikel, deren Schadensfälle nicht von dieser erweiterten Garantie und der oben genannten gesetzlichen Gewährleistung erfasst werden, deren Reparatur jedoch möglich ist, wird Froothie® einen Reparaturkostenvoranschlag erstellen. Sollte der Anspruchsberechtigte die Reparatur aufgrund der angegebenen Reparaturkosten ablehnen, wird Froothie das Produkt zurücksenden und eine Überprüfungsgebühr in der Höhe von EUR 29,00 inkl. MwSt. und die Postgebühr in der Höhe von EUR 19,00 inkl. MwSt. verrechnen.

13. REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES, SIND NUR FÜR DEN KÄUFER VERFÜGBAR UND ZUSTÄNDIG IST EINZIG UND ALLEIN FROOTHIE, UNTER DER ANGEGEBEN GARANTIE. KEIN MITARBEITER ODER VERTRETER VON FROOTHIE IST DAZU AUTORISIERT DIESE GARANTIE ZU VERÄNDERN ODER EINE UNABHÄNGIGE GARANTIE ZU GEWÄHRLEISTEN, WELCHE BINDEND FÜR FROOTHIE WÄRE. DAHER SOLLTEN KUNDEN NICHT AUF AUSSAGEN ODER VERSPRECHEN VON UNSEREN MITARBEITERN ODER VERTRETERN VERLASSEN. IN KEINEN FALL, EGAL OB DURCH VERTRAG, ERSCHÄDIGUNG, GARANTIE, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH NACHLÄSSIGKEIT) ODER ANDERWEITIG, IST FROOTHIE FÜR SPEZIELLE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN HAFTBAR, EINSCHLIESSLICH UND OHNE BEGRENZUNG AN VERLUST AN GEWINN ODER EINNAHMEN

30-Tage-Geld-zurück-Garantie

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser 30-Tage-Geld-zurück-Garantie können Sie Ihr Produkt an Froothie zurücksenden und eine Rückerstattung des Kaufpreises des zurückgesendeten Produktes erhalten, vorausgesetzt, dass Sie Froothie® innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Lieferdatum des Produktes kontaktieren. Wenn Sie das Produkt gemäß dieser 30-Tage-Geld-zurück-Garantie zurücksenden wollen, schicken Sie es bitte an folgende Adresse:

Retouren / Reparaturen
Dreikönigenstraße 20
52388 Nörvenich
Deutschland

2. Befindet sich auf der Website, auf der das Produkt gekauft wurde, diesbezüglich ein Hinweis, so übernimmt Froothie® die Kosten für die Rücksendung des Produktes zum Lager oder Servicebetrieb, vorausgesetzt, Sie bringen das verpackte Produkt zu Ihrem Postamt und melden die Rücksendung an, nur in diesem Fall übernimmt Froothie® die Portokosten für die Rücksendung. Der Transport mit Kurierdiensten wird ausgeschlossen. Wenn Sie eine Abholung durch einen Boten benötigen, müssen Sie die Kosten für die Dienstleistung des Botendienstes selbst übernehmen;

3. Um die 30-Tage-zurück-Garantie in vollem Umfang beanspruchen zu können, müssen Sie das Produkt folgendermaßen an uns zurücksenden:

- in der Originalverpackung, inklusive dem braunen Versandkarton (d. h. so, wie das Produkt an Ihrer Tür angekommen ist). Froothie® stellt keine weiteren Verpackungsmaterialien zur Verfügung, sollte das Originalverpackungsmaterial verloren gegangen oder beschädigt worden sein. Wenn Sie das Verpackungsmaterial entsorgt haben, müssen Sie für entsprechenden Ersatz sorgen. Produkte, die ohne Originalverpackung retourniert werden, werden zwar von uns angenommen, die Versandkosten zum und vom Kunden können jedoch nicht übernommen werden. Infolgedessen entspricht die Rückerstattung für Produkte ohne Originalverpackung dem Produktpreis abzüglich EUR 19 für die Rücksendung;
- sauber und frei von abgewetzten Stellen oder Kratzern;
- unbeschädigt und ohne innere oder äußere Gebrauchsspuren. Beschädigte Produkte können nicht angenommen werden. Froothie® behält sich vor, die Rückerstattung eines beschädigten Produktes abzulehnen.
- gebrauchstauglich gemäß der ursprünglichen Spezifikation und ohne Reparaturen oder Modifizierungsversuchen, außer wir wurden davon vorher in Kenntnis gesetzt;
- in vollem Umfang, mit allen Teilen. Sollte ein Teil des Produktes oder Zubehör fehlen (z. B. ein Mixer wird ohne Stampfer oder Deckel zurückgeschickt), so wird der fehlende Teil durch Neuware ersetzt und der Betrag für diesen Teil in der Höhe des vollen Einzelhandelspreises, wie auf der/den Froothie® Website(s) angeführt, von der Rückerstattungssumme abgezogen.

4. Diese 30-Tage-Geld-zurück-Garantie beeinträchtigt keinesfalls die Ihnen gemäß den geltenden einzelstaatlichen oder nationalen Vorschriften zum Verkauf von Konsumgütern zustehenden Rechte.

5. Soweit rechtlich zulässig, ist diese 30-Tag-Geld-zurück-Garantie nicht übertragbar und wird ausschließlich dem ursprünglichen Käufer gewährt.