



Questo documento contiene una Garanzia Legale, un' Estensione di Garanzia, e una Garanzia “30 giorni Soddisfatti o Rimborsati ” fornita da \_\_\_\_\_ con sede principale in 4/173-181 Rooks Road, Vermont VIC 3133, Australia (di seguito indicata come “Froothie”, “noi”, “nostro/a”). La Garanzia di Legge, l'Estensione di Garanzia, e la Garanzia “30 giorni Soddisfatti o Rimborsati” sono valide solo per i prodotti acquistati in Italia. Per gli acquisti effettuati fuori dal territorio Italiano, si prega di visitare il sito <http://froothieinternational.com/> e selezionare la nazione in cui si è effettuato l'acquisto. Questo documento si riferisce al Frullatore Vortex Optimum G2.1 Platinum Series.

## Garanzia Legale

### Termini di Garanzia

1. Froothie garantisce che questo prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione e il relativo corretto funzionamento per un periodo di 1 anno dalla data di acquisto per uso domestico se utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni allegato. Si prega notare che diritti aggiuntivi sono offerti come Estensione di Garanzia e sono contenuti nelle pagine 3 -4 di questo documento.
2. Nel caso in cui i nostri prodotti mostrino difetti causati da materiali e/o lavorazione difettosi nel corso di questo periodo di Garanzia Legale, Froothie provvederà ad organizzarne gratuitamente l'assistenza. Nel caso in cui la riparazione non fosse possibile o considerata non economicamente conveniente, Froothie ha la facoltà di sostituire il prodotto con un prodotto o componente uguale o equivalente. Sarà esclusiva discrezione di Froothie decidere se sostituire un prodotto o ripararlo. Qualora fosse fornita la sostituzione, il prodotto o il componente sostituito diventerà di proprietà di Froothie. Froothie detiene la facoltà di sostituire i componenti con altri componenti ricondizionati o di recupero.
3. La riparazione o la sostituzione del prodotto non comporta il rinnovamento della Garanzia Legale.
4. Una richiesta di assistenza in garanzia non comporta un'estensione del periodo di garanzia della presente Garanzia Legale.
5. La presente Garanzia Legale non pregiudica i diritti previsti dalle norme in vigore sul diritto dei consumatori.
6. L'acquirente è ritenuto responsabile dell'utilizzo adeguato del prodotto, e della sua regolare conservazione e manutenzione.

### Cosa è escluso dalla garanzia?

7. La presente Garanzia Legale non copre:

- danni da usura del prodotto o delle componenti che, per loro natura, possano essere considerate come prodotti di consumo
- qualsiasi difetto degli accessori (coperchio, pestello ecc) che non siano stati acquistati presso Froothie;
- qualsiasi difetto causato da abuso, incidente, esposizione del prodotto ad condizioni anormali o estreme (ad esempio condizioni estremamente corrosive), mancata osservanza delle istruzioni per l' uso, installazione od uso improprio, negligenza, fuoriuscita di liquido, perdita delle componenti, utilizzo improprio, erronea regolazione dei controlli dell'utilizzatore, alterazione o tentata riparazione da persona non autorizzata da Froothie, negligenza, e trattamento non autorizzato.
- qualsiasi difetto in un prodotto che sia stato utilizzato con fini commerciali
- qualsiasi difetto causato da calamità naturali (ad esempio temporali ed altre calamità naturali), incendi, animali domestici, incidenti durante il trasporto, problemi legati alla fornitura della tensione, e acqua.
- l'introduzione di qualsiasi insetto, parassita o oggetto estraneo nel prodotto:
- modifiche estetiche che non ne compromettano le prestazioni, ad esempio la perdita del colore di aree del prodotto da quando in uso dal consumatore o gli effetti dell'uso di detergenti abrasivi.
- qualsiasi difetto derivante dal permettere l'accumulo di ingredienti all'interno prodotto
- qualsiasi difetto derivante dall'uso del prodotto con una fonte alternativa di alimentazione (solare, inverter, generatore ecc...). L'utilizzo di queste fonti energetiche per alimentare il prodotto non sono raccomandate da Froothie;
- qualsiasi difetto derivante dall'utilizzo del prodotto in una nazione diversa da quella contemplata e/o approvata in fase di progettazione, sviluppo, produzione;
- perdite indirette conseguenti, incluse ma non circoscritte a perdita di dati o perdita dell'attività.

### **Riparazione necessaria?**

8. Per i reclami di garanzia o assistenza post-vendita, si prega contattare .....

Nel caso in cui, dopo aver contattato....., Froothie disponesse di spedire il prodotto difettoso a Froothie, si prega inviare il prodotto tramite regolare servizio postale al seguente indirizzo:

Gesworenhokseweg 11,  
5047 TM Tilburg,  
Netherlands

9. Si prega di avere a disposizione la propria ricevuta di acquisto/scontrino come prova di acquisto e come prova della data di acquisto quando si contatta il rappresentante di Froothie per una richiesta di assistenza di garanzia sotto la presente Garanzia Legale.

10. Il cliente deve assicurarsi che il prodotto reso sia correttamente imballato in modo da garantire che non si verifichino danni durante il trasporto. Per facilitare la procedura di assistenza, assicurarsi di avere allegato una spiegazione del problema specifico, includendo una stampa della mail di segnalazione o della richiesta di assistenza..

11. Nel caso in cui l'articolo restituito non venga ritenuto conforme alle coperture previste da questa Garanzia Legale e dalla seguente Estensione di Garanzia, un preventivo di riparazione sarà emesso da Froothie nel caso in cui il danno a carico del cliente possa essere riparato. Nel caso in cui il cliente non accettasse il preventivo di riparazione, Froothie restituirà il prodotto al costo della valutazione del danno di 29 euro tasse incluse, e al costo per il trasporto di 19 euro tasse incluse.

**Estensione di Garanzia Termini e Condizioni**

1. Conformemente ai termini della presente Estensione di Garanzia, Froothie garantisce che questo prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione, e ne garantisce le corrette prestazioni per i seguenti periodi dalla data di acquisto se utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni allegato.

- (i) uso domestico: 10 anni sul motore e 5 anni sui componenti
- (ii) uso commerciale: 12 mesi

2. Difetti che dovessero verificarsi durante il periodo di validità di questa garanzia, in condizioni di utilizzo e cura normali saranno riparati o sostituiti a nostra discrezione, e a nostra scelta esclusiva, e potrebbero essere soggetti al pagamento di una tariffa per i componenti la quale potrebbe variare in base ai componenti necessari. Le sostituzioni sono gratuite per i difetti ritenuti rilevanti da Froothie.

3. Froothie si riserva il diritto di sostituire il prodotto o relativi componenti con lo stesso prodotto o componente o uno equivalente in alternativa alla riparazione. Nel caso in cui si provveda alla sostituzione, il prodotto o il componente sostituito diventerà di proprietà di Froothie. Froothie ha la facoltà di sostituire i componenti con componenti ricondizionati ad un costo per i componenti soggetto a variazioni a seconda dei componenti necessari. La sostituzione del prodotto o dei componenti non comporta un'estensione o il rinnovo del periodo di garanzia di questa Estensione di Garanzia.

4. Per reclami di garanzia o assistenza post-vendita, si prega di contattare [www.froothiesupport.com](http://www.froothiesupport.com)

Nel caso in cui, dopo aver contattato [www.froothiesupport.com](http://www.froothiesupport.com), Froothie suggerisse di spedire il prodotto difettoso a Froothie, si prega di spedire il prodotto con servizio postale ordinario al seguente indirizzo:

Gesworenhoeckseweg 11,  
5047 TM Tilburg,  
Netherlands

5. La presente Estensione di Garanzia non pregiudica i diritti dell'acquirente previsti dalla Garanzia Legale né alcun diritto legale previsto dalle vigenti leggi nazionali sui diritti del consumatore.

6. La vite di estrazione e i filtri di estrazione sono coperti da questa Estensione di Garanzia per un periodo circoscritto a 12 mesi dalla data di acquisto, senza pertanto pregiudicare la suddetta Garanzia Legale ed i diritti legali previsti dalle vigenti leggi nazionali sulla vendita al consumo.

La vite di estrazione ed i filtri di estrazione si possono danneggiare o deteriorare solo in caso di utilizzo non corretto o contrario alle indicazioni fornite nel manuale del produttore.

7. Nel caso in cui gli apparecchi che richiedano riparazione siano coperti dalla presente Estensione di Garanzia, il cliente è responsabile del costo della spedizione di restituzione a Froothie. Le merci in transito viaggiano sotto la responsabilità del proprietario.

8. Il cliente deve sincerarsi che il prodotto reso sia correttamente imballato in modo da garantire che non si verifichino danni durante il trasporto. Per facilitare la procedura di assistenza, assicurarsi di avere allegato una spiegazione del problema specifico, includendo una stampa della mail di segnalazione o della richiesta di assistenza inviata.

9. La presente Estensione di Garanzia non copre i casi indicati nell'Articolo 7 della Garanzia Legale.

10. Il cliente è tenuto a conservare copia della ricevuta o fattura come prova d'acquisto e della data di acquisto. La ricevuta o fattura deve essere presentata all'atto della richiesta di assistenza in garanzia pena la decadenza della presente Estensione di Garanzia.

11. Il presente prodotto è esclusivamente garantito all'acquirente originario o a colui che lo riceva in omaggio. La presente Estensione di Garanzia è trasferibile a seguito del trasferimento o dei dettagli con Froothie e dovrà essere registrata sul sito web Froothie entro 12 mesi dall'acquisto del prodotto.

12. Nel caso un apparecchio restituito non fosse ritenuto idoneo alla copertura prevista dai termini della presente Estensione di Garanzia e della suddetta Garanzia Legale, Froothie provvederà ad emettere un preventivo per il costo della riparazione, laddove possibile. Nel caso il cliente non accetti il preventivo per la riparazione, Froothie restituirà il prodotto applicando una tariffa per la valutazione del danno di Euro 29,00 IVA inclusa, ed una tariffa di spedizione di Euro 19,00 IVA inclusa.

## Garanzia 30 Giorni Soddisfatti o Rimborsati

1. Accettando i termini e le condizioni della presente Garanzia 30 giorni Soddisfatti o Rimborsati, è possibile restituire il prodotto a Froothie ed ottenere un rimborso del prezzo del prodotto contattando Froothie entro i trenta (30) giorni di calendario dalla data di consegna del prodotto. Se si desidera restituire il prodotto conformemente con questa Garanzia 30 giorni Soddisfatti o rimborsati, si prega di spedire al seguente indirizzo:

Gesworenoekseweg 11,  
5047 TM Tilburg,  
Netherlands

2. Froothie si farà carico delle spese di spedizione di reso del prodotto al proprio magazzino o al proprio rappresentante dell'assistenza laddove indicato nel sito in cui il prodotto è stato acquistato, e a condizione che il cliente consegni il prodotto imballato ad un ufficio postale locale per avviare il reso. Il ritiro a mezzo corriere espresso non è prenotabile da parte del cliente; nel caso in cui il cliente ritenga di utilizzare questo servizio, tale servizio sarà a carico del cliente e scegliendo un corriere di sua fiducia.

3. Per aver diritto alla Garanzia 30 giorni soddisfatti or rimborsati il cliente deve restituire il prodotto a Froothie alle seguenti condizioni:

- completo dell'imballo originario, compreso il cartone marrone di spedizione (ovvero, nelle stesse condizioni in cui è giunto a destinazione del cliente). Froothie non fornirà imballi supplementari in caso di perdita o danneggiamento dell'imballo originario. Nel caso in cui l'imballo originario fosse stato smaltito, il cliente dovrà provvedere ad un consono imballo per garantirne il reso in sicurezza. Ogni prodotto reso senza l'imballo originario sarà accettato, tuttavia i costi di spedizione verso e dal cliente non saranno rimborsati. Di conseguenza, il rimborso per i prodotti resi senza l'imballo originario subiranno la detrazione delle spese di spedizione di 19 euro dal costo del prodotto.
- il prodotto dovrà essere reso in condizioni di pulizia adeguati e privo di graffi e segni;
- il prodotto dovrà essere reso privo di danni interni o esterni causati dal cliente. Non saranno accettati prodotti danneggiati dal cliente. Froothie si riserva il diritto di respingere la richiesta di rimborso per tali prodotti.

- il prodotto dovrà essere reso con la stessa capacità di funzionamento originariamente prevista e non dovrà esser stato aperto e/o modificato in alcun modo rispetto alle sue specifiche di origine, ad eccezione del caso in cui tali operazioni siano state precedentemente autorizzate;
- il prodotto dovrà essere reso nella sua integrità, completo di ogni sua parte. I componenti o accessori mancanti (ad esempio un frullatore reso senza pestello o coperchio) saranno reintegrati con componenti o accessori nuovi e al prezzo di vendita al dettaglio previsto dal sito Froothie, il cui costo verrà detratto dal totale del rimborso.

4. La presente Garanzia 30 giorni soddisfatti o rimborsati non pregiudica alcun diritto legale previsto dalle vigenti leggi nazionali sui diritti del consumatore.

5. La presente Garanzia 30 giorni soddisfatti o rimborsati non è trasferibile salvo diversamente previsto dalle vigenti leggi, ed è circoscritta all'acquirente originario.

## **Informativa sul diritto di recesso**

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci via email inviata a support@froothie.it della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita di recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto, ovvero da quando avremo ricevuto il reso dell'articolo acquistato, completo di tutti i componenti, imballi ed accessori, ed in normale stato di utilizzo. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

E' pregato di rispedire i beni all'indirizzo che Le sarà comunicato dal Servizio Clienti in seguito alla Sua richiesta scritta di recesso, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni da quando riceve la nostra conferma con istruzioni per il reso. Le spese per il reso sono a Suo carico.